

## KOMUNIKAT NR 1 Z DNIA 02.03.2026

**do ogłoszenia z dnia 03.02.2026 na dostawę, wdrożenie, konfigurację, uruchomienie systemu do monitorowania, analizy i raportowania zużycia mediów**

**w ramach projektu pt.:**

**„Kompleksowa transformacja cyfrowa i robotyzacja procesów w firmie SANTE Sp. z o.o. poprzez inwestycje w zaawansowane technologie IT i inteligentne linie produkcyjne” na realizację którego Zamawiający ubiega się o dofinansowanie w ramach inwestycji A.2.1.1 pn. Inwestycje wspierające robotyzację i cyfryzację w przedsiębiorstwach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności**

Niniejszym informujemy, doprecyzowano zapisy zapytania ofertowego, uszczegóławiając iż zakres zapytania ofertowego obejmuje również 5-letni okres wsparcia technicznego.

W związku z powyższym, niniejszym informujemy, że do ww zapytania wprowadzono następujące zmiany:

BYŁO	JEST
Zakres zamówienia obejmuje dostawę, wdrożenie i uruchomienie systemu do monitorowania, analizy i raportowania zużycia mediów energetycznych (typu EMS) w dwóch rozproszonych zakładach produkcyjnych Zamawiającego (Sobolew, Stodzew), realizowanego w ramach dedykowanego środowiska wizualizacyjnego z nieograniczoną liczbą zmiennych oraz modułu do zaawansowanej analityki i raportowania.	Zakres zamówienia obejmuje dostawę, wdrożenie i uruchomienie systemu do monitorowania, analizy i raportowania zużycia mediów energetycznych (typu EMS) w dwóch rozproszonych zakładach produkcyjnych Zamawiającego (Sobolew, Stodzew), realizowanego w ramach dedykowanego środowiska wizualizacyjnego z nieograniczoną liczbą zmiennych oraz modułu do zaawansowanej analityki i raportowania. <b>Zamówienie obejmuje również 5-letni okres wsparcia technicznego.</b>
	Wymagany jest 5-letni okres wsparcia technicznego dla systemu zgodnie z zakresem wyspecyfikowanym poniżej. Zakres wsparcia obejmuje: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostęp do aktualnych wersji systemu i poprawki w okresie wsparcia (5 lat)</li> <li>Dostęp do aktualizacji oraz poprawek (w tym bezpieczeństwa) publikowanych przez Dostawcę dla zakupionej wersji – w okresie aktywnego wsparcia.</li> <li>2. Wieczysty dostęp do systemu i narzędzi administracyjno-konfiguracyjnych</li> <li>Zamawiający posiada bezterminowy dostęp do uruchomionej instancji systemu oraz do dostarczonych mechanizmów konfiguracji i administracji (parametryzacja, konfiguracja użytkowników/uprawnień, raporty, dashboards itp.) – bez konieczności angażowania Dostawcy do typowych zmian konfiguracyjnych.</li> <li>3. Helpdesk i obsługa zgłoszeń serwisowych</li> </ol> Przyjmowanie i obsługa zgłoszeń (incydenty, błędy) w uzgodnionym kanale (dedykowany portal), wraz z możliwością śledzenia historii zgłoszeń i statusów po stronie Zamawiającego. Wyłączenia: prace rozwojowe i modyfikacje funkcjonalne (change request), integracje wykraczające poza uzgodniony zakres, administracja infrastrukturą Zamawiającego oraz utrzymanie środowisk niezależnych realizowane będą odrębnie, na podstawie dodatkowych ustaleń/umowy.

Mając na uwadze powyższe wydłużono termin składania ofert do dnia **09.03.2026 r.** oraz termin na zadawanie pytań do dnia **04.03.2026 r.** co znalazło swoje odzwierciedlenie w Nowym pliku Zapytanie ofertowe.