

KOMUNIKAT NR 1 Z DNIA 2.03.2026

do ogłoszenia z dnia 03.02.2026 na dostawę, wdrożenie, konfigurację, uruchomienie zintegrowanego systemu informatycznego do nadzoru, analizy, optymalizacji oraz predykcyjnego zarządzania procesami produkcyjnymi

w ramach projektu pt.:

„Kompleksowa transformacja cyfrowa i robotyzacja procesów w firmie SANTE Sp. z o.o. poprzez inwestycje w zaawansowane technologie IT i inteligentne linie produkcyjne” na realizację którego Zamawiający ubiega się o dofinansowanie w ramach inwestycji A.2.1.1 pn. Inwestycje wspierające robotyzację i cyfryzację w przedsiębiorstwach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności

Niniejszym informujemy, doprecyzowano zapisy zapytania ofertowego, uszczegóławiając iż zakres zapytania ofertowego obejmuje również 5-letni okres wsparcia technicznego.

W związku z powyższym, niniejszym informujemy, że do ww zapytania wprowadzono następujące zmiany:

BYŁO	JEST
Przedmiotem zamówienia w ramach niniejszego zapytania jest dostawa, wdrożenie, konfigurację uruchomienie zintegrowanego systemu informatycznego do nadzoru, analizy, optymalizacji oraz predykcyjnego zarządzania procesami produkcyjnymi w przedsiębiorstwie Sante	Przedmiotem zamówienia w ramach niniejszego zapytania jest dostawa, wdrożenie, konfigurację uruchomienie zintegrowanego systemu informatycznego do nadzoru, analizy, optymalizacji oraz predykcyjnego zarządzania procesami produkcyjnymi w przedsiębiorstwie Sante wraz z 5-letnim okresem wsparcia technicznego .
	<p>Wymagany jest 5-letni okres wsparcia technicznego dla systemu zgodnie z zakresem wyspecyfikowanym poniżej.</p> <p>Zakres wsparcia obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dostęp do aktualnych wersji systemu i poprawki w okresie wsparcia (5 lat) Dostęp do aktualizacji oraz poprawek (w tym bezpieczeństwa) publikowanych przez Dostawcę dla zakupionej wersji – w okresie aktywnego wsparcia. 2. Wieczysty dostęp do systemu i narzędzi administracyjno-konfiguracyjnych Zamawiający posiada bezterminowy dostęp do uruchomionej instancji systemu oraz do dostarczonych mechanizmów konfiguracji i administracji (parametryzacja, konfiguracja użytkowników/uprawnień, raporty, dashboards itp.) – bez konieczności angażowania Dostawcy do typowych zmian konfiguracyjnych. 3. Helpdesk i obsługa zgłoszeń serwisowych Przyjmowanie i obsługa zgłoszeń (incydenty, błędy) w uzgodnionym kanale (dedykowany portal), wraz z możliwością śledzenia historii zgłoszeń i statusów po stronie Zamawiającego. <p>Wyłączenia: prace rozwojowe i modyfikacje funkcjonalne (change request), integracje wykraczające poza uzgodniony zakres, administracja infrastrukturą Zamawiającego oraz utrzymanie środowisk niezależnych realizowane będą odrębnie, na podstawie dodatkowych ustaleń/umowy.</p>

Mając na uwadze powyższe wydłużono termin składania ofert do dnia **09.03.2026 r.** oraz termin na zadawanie pytań do dnia **04.03.2026 r.** co znalazło swoje odzwierciedlenie w Nowym pliku Zapytanie ofertowe.