

Warszawa, 03.02.2026 r.  
miejscowość, data

ZAMAWIAJĄCY  
**Sante Sp. z o.o.**  
ul. Jagiellońska 55A  
03-301 Warszawa

**Zapytanie ofertowe**  
**z dnia 03.02.2026r.**  
**po zmianie**

**na dostawę, wdrożenie, konfigurację, uruchomienie zintegrowanego systemu informatycznego do nadzoru, analizy, optymalizacji oraz predykcyjnego zarządzania procesami produkcyjnymi**

w ramach projektu pt.:

*„Kompleksowa transformacja cyfrowa i robotyzacja procesów w firmie SANTE Sp. z o.o. poprzez inwestycje w zaawansowane technologie IT i inteligentne linie produkcyjne”*

na realizację którego Zamawiający ubiega się o dofinansowanie w ramach inwestycji A.2.1.1 pn. Inwestycje wspierające robotyzację i cyfryzację w przedsiębiorstwach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty handlowej na planowaną dostawę, wdrożenie, konfigurację, uruchomienie zintegrowanego systemu informatycznego do nadzoru, analizy, optymalizacji oraz predykcyjnego zarządzania procesami produkcyjnymi w przedsiębiorstwie Sante.

**TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Załączniku nr 6 „Zasada konkurencyjności w ramach inwestycji A 2.1.1” ramach konkursu dla przedsięwzięć związanych z robotyzacją, sztuczną inteligencją lub cyfryzacją procesów, technologii, produktów lub usług, realizowany w ramach inwestycji A2.1.1 Inwestycje wspierające robotyzację i cyfryzację w przedsiębiorstwach z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO).

Zamawiający nie jest podmiotem zobowiązany do stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.).

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia w ramach niniejszego zapytania jest dostawa, wdrożenie, konfigurację uruchomienie zintegrowanego systemu informatycznego do nadzoru, analizy, optymalizacji oraz predykcyjnego zarządzania procesami produkcyjnymi w przedsiębiorstwie Sante **wraz z 5-letnim okresem wsparcia technicznego.**

System ma nadzorować przebieg procesu technologicznego/produkcyjnego. System będzie wspierać przedsiębiorstwo Sante w transformacji cyfrowej poprzez monitorowanie procesów w czasie rzeczywistym, analizę predykcyjną, wizualizację i analizę danych, zdalną kontrolę oraz zwiększenie efektywności energetycznej. Integracja z technologią AI umożliwi przewidywanie awarii, identyfikację anomalii i efektywną reakcję na zmiany w procesie.

System będzie stanowił centralną, wielowarstwową platformę cyfrową klasy przemysłowej, integrującą automatykę przemysłową (OT), urządzenia przemysłowego Internetu Rzeczy (IIoT), systemy IT (ERP, MES, systemy jakości, bazy danych) oraz narzędzia analityczne i moduły sztucznej inteligencji (AI). System musi zapewniać:

- akwizycję danych procesowych w czasie rzeczywistym z co najmniej 25 000 zmiennych procesowych (IO),
- archiwizację danych historycznych z co najmniej 25 000 zmiennych w wyspecjalizowanej bazie danych procesowych,
- wbudowane mechanizmy analityki predykcyjnej oraz moduły uczenia maszynowego (ML) na potrzeby optymalizacji procesów produkcyjnych.
- modułu z lokalnie uruchomionym modelem językowym (Large Language Model – LLM), zintegrowanym z systemem produkcyjnym, zapewniającym operatorom, technikom i służbom utrzymania ruchu natychmiastowy dostęp do danych, dokumentacji technicznej i wsparcie decyzyjne w czasie rzeczywistym

**Miejsce dostawy:** zakłady produkcyjne w lokalizacjach: Sobolew i Stodzew.

### **Wymagania funkcjonalne:**

Zakres zamówienia obejmuje dostarczenie, instalację i konfigurację oprogramowania wraz z licencjami serwerowymi i klienckimi, w architekturze serwerowej Zamawiającego, do realizacji następujących funkcji:

#### 1.1. Akwizycja danych procesowych w czasie rzeczywistym

##### **System musi umożliwiać:**

- zbieranie danych z urządzeń automatyki (PLC, sterowniki, napędy, liczniki mediów, czujniki IIoT) w czasie rzeczywistym z opóźnieniem nie większym niż 100 ms dla sygnałów krytycznych,
- obsługę minimum 25 000 zmiennych procesowych IO w trybie online
- mapowanie tagów procesowych do jednego, centralnego modelu obiektowego (obiektywne odwzorowanie linii, maszyn, urządzeń).

#### 1.2. Wizualizacja i monitorowanie procesów

- środowisko do budowy interfejsów operatorskich z nielimitowaną liczbą zmiennych wizualizowanych oraz nielimitowaną liczbą ekranów procesowych,
- możliwość publikowania wizualizacji zarówno w sesjach zdalnego pulpitu (RDS), jak i poprzez przeglądarkę WWW (HTML5),
- obsługa wielu stanowisk operatorskich, zarówno jedno jak i wielomonitorowych, oraz obsługa stanowisk typu WideoWall

#### 1.3. Archiwizacja i analiza danych

- dedykowany serwer danych procesowych (historian) z możliwością archiwizacji co najmniej 25 000 zmiennych z rozdzielczością do 1 sekundy,

- bezstratną kompresję danych historycznych z utrzymaniem dokładności inżynierskiej,
- wbudowane funkcje obliczeniowe (agregacje, KPI, obliczenia złożone, okresowe).

#### 1.4. Analityka predykcyjna i AI

- licencje umożliwiające uruchomienie modułów uczenia maszynowego do wykrywania anomalii, prognozowania awarii oraz optymalizacji parametrów procesowych,
- możliwość definiowania i trenowania wielu modeli optymalizacyjnych równoległe, z wykorzystaniem danych historycznych z systemu,
- publikowanie wyników analiz i predykcji w formie sygnałów procesowych, raportów oraz rekomendacji w interfejsach operatorskich.
- lokalne wdrożenie modelu LLM na infrastrukturze Zamawiającego (on-premises), bez zależności od zewnętrznych usług chmurowych, z zachowaniem pełnej kontroli nad danymi i modelem
- Możliwość uruchamiania własnych analiz i modeli (np. w Pythonie lub narzędziach data science) na danych pomiarowych zapisanych w bazie EMS
- Moduł w którym użytkownik definiuje skrypty (napisane w języku np. Python), określa ich środowisko uruchomieniowe oraz projektuje interfejsy wejściowe (parametry), z których będą korzystał użytkownicy końcowi podczas uruchamiania analiz.
- Możliwość harmonogramowania analiz zgodnie z określoną w konfiguracji logiką,
- Możliwość wyzwalania obliczeń przy pomocy REST API
- Moduł do zarządzania zasobami analiz i błędami: Możliwość określenia liczby podów (skalowalność pozioma), ustawienia Timeoutu (maksymalny czas wykonania w minutach) oraz strategii zachowania w przypadku błędu ("Zakończ wszystkie pody").
- Moduł wspomagania decyzji, który prezentuje wyniki analiz jako KPI, rankingi, rekomendacje działań i scenariusze oszczędnościowe (np. wymiana urządzeń, zmiana profilu pracy)

#### 1.5. Licencje integracyjne i otwarta architektura

- licencje umożliwiające integrację z automatyką przemysłową, urządzeniami IoT oraz systemami IT bez ograniczenia co do liczby instancji oraz typów źródeł danych (otwarta architektura integracyjna),
- dostęp do standardowych konektorów (OPC UA/DA, Modbus, SQL, REST API, itp.) oraz warstwy integracyjnej umożliwiającej dodawanie kolejnych konektorów w przyszłości.
- możliwość wyboru LLM i wdrożenia modelu open-source (np. Llama 3, Mistral, lub równoważnego) zoptymalizowanego pod kątem zastosowań przemysłowych i języka polskiego

## 2. Integracja z automatyką przemysłową

Zakres zamówienia obejmuje kompleksową integrację systemu z istniejącą i planowaną automatyką przemysłową Zamawiającego.

## 2.1. Integracja z PLC, czujnikami i maszynami

- podłączenie systemu do sterowników PLC (co najmniej: Siemens, Rockwell/Allen-Bradley, Beckhoff, Mitsubishi lub równoważne), czujników procesowych, napędów, wag, dozowników i innych urządzeń,
- mapowanie zmiennych procesowych z poziomu automatyki do jednolitej struktury danych systemu,
- Wsparcie dla mechanizmów buforowania w przypadku braku łączności sieciowej
- zapewnienie mechanizmów redundancji komunikacji oraz bezpiecznego zachowania systemu w przypadku zaniku łączności.

## 2.2. Komunikacja M2M (Machine to Machine) ~~(ten punkt odnosi się do sterowania i ingerencji w systemy OT. Według nas do usunięcia)~~

- wdrożenie komunikacji bezpośredniej między urządzeniami i systemem sterowania z wykorzystaniem reguł automatycznego podejmowania decyzji (logika M2M),
- obsługa zdarzeń procesowych generujących działania po stronie innych urządzeń, bez udziału operatora (np. automatyczna regulacja, start/stop linii, korekta parametrów),
- możliwość konfiguracji logiki M2M z poziomu środowiska inżynierskiego bez konieczności modyfikacji oprogramowania PLC.

## 2.3. Konfiguracja protokołów przemysłowych

- obsługa i konfiguracja co najmniej protokołów: OPC UA, OPC DA, Modbus TCP, Ethernet/IP, PROFINET, Profibus, MQTT, HTTP/HTTPS,
- możliwość jednoczesnej pracy jako klient i serwer dla standardu OPC UA,
- dostępność mechanizmów diagnostycznych dla driverów komunikacyjnych
- możliwość centralnego zarządzania konfiguracją kanałów komunikacyjnych, w tym monitorowanie statusu połączeń.

## 2.4. Zbieranie danych w czasie rzeczywistym

- wymóg pracy systemu w trybie on-line z gwarantowanym pobieraniem danych z automatyką w interwale nie większym niż 1 sekunda dla sygnałów standardowych oraz 100 ms dla sygnałów krytycznych,
- buforowanie danych po stronie źródeł lub bram komunikacyjnych na wypadek utraty łączności z serwerem centralnym oraz automatyczne odtworzenie luk w danych po przywróceniu połączenia.

## 3. Wdrożenie IIoT i przetwarzania brzegowego

### 3.1. Integracja urządzeń IIoT

- podłączenie istniejących i nowych urządzeń przemysłowego Internetu Rzeczy (czujniki, liczniki, mierniki, bramy IoT),
- obsługa protokołów właściwych dla IIoT (MQTT, HTTP/REST, OPC UA)

- skalowalność w zakresie liczby obsługiwanych urządzeń IIoT i punktów pomiarowych.

### 3.2. Przetwarzanie brzegowe (Edge Computing) ~~(Według nas do usunięcia)~~

- wdrożenie komponentów brzegowych (edge) umożliwiających lokalne przetwarzanie danych (agregacja, filtracja, detekcja anomalii) blisko źródła danych,
- możliwość wykonywania części obliczeń analitycznych i predykcyjnych na poziomie edge oraz synchronizacji wyników z systemem centralnym,
- działanie edge w trybie offline z późniejszą synchronizacją danych do systemu głównego po przywróceniu łączności.

### 3.3. Buforowanie i odporność na przerwy komunikacyjne

- lokalne buforowanie danych w urządzeniach brzegowych na wypadek przerw w komunikacji z serwerem centralnym,
- mechanizm odtwarzania ciągłości zapisów w bazie danych historycznych po przywróceniu łączności,
- brak utraty danych pomiarowych w przewidzianych warunkach pracy systemu (przerwy łączności w granicach założonych SLA).

### 3.4. Skalowalność rozwiązania

- możliwość dodawania kolejnych lokalizacji (zakładów) i węzłów IIoT bez konieczności zmiany licencji bazowej platformy,
- skalowalność architektury (skalowanie wertykalne i horyzontalne) oraz integracja z infrastrukturą chmurową (model on-premises, cloud lub hybrydowy).

## 4. Wizualizacja, monitoring i sterowanie procesami

### 4.1. Wizualizacja procesów produkcyjnych

- możliwość tworzenia ekranów wizualizacyjnych odzwierciedlających topologię linii, maszyn i mediów (HMI/SCADA) z wykorzystaniem obiektów graficznych odwzorowujących urządzenia,
- możliwość tworzenia hierarchicznych widoków: zakład → linia → stanowisko → urządzenie,
- obsługa animacji stanów, kolorystyki alarmowej i trendów on-line.

### 4.2. Interfejsy operatorskie

- interfejsy operatorskie dostępne z poziomu stacji operatorskich (Windows), sesji zdalnego pulpitu (RDS) oraz przeglądarki WWW,
- personalizacja pulpitu operatorskich (layout, język, uprawnienia, widoczne KPI),
- obsługa trybów pracy: manualny, półautomatyczny, automatyczny.

### 4.3. Dashboardy KPI

- możliwość definiowania własnych wskaźników przez uprawnionych użytkowników (np. technologów, inżynierów produkcji),
- wizualizacja KPI na poziomie linii, wydziału i zakładu, z możliwością drill-down.

### 4.4. System alarmów i zdarzeń

- konfiguracja wielopoziomowego systemu alarmów (co najmniej 5 poziomów ważności),
- rejestr wszystkich zdarzeń i alarmów wraz z czasem wystąpienia, potwierdzeniem, czasem reakcji i usunięcia,
- powiadamianie operatorów i służb utrzymania ruchu poprzez e-mail lub inne kanały uzgodnione z Zamawiającym,
- analityka zdarzeń (częstotliwość, czas trwania, top N alarmów, raporty pareto).

#### 4.5. Zdalny dostęp

- bezpieczny zdalny dostęp do systemu (RDS / web) zgodnie z polityką bezpieczeństwa Zamawiającego,
- możliwość wielosesyjnej pracy użytkowników z różnych lokalizacji,
- możliwość definiowania profili zdalnego dostępu (np. tylko odczyt, odczyt+sterowanie).

### 5. Analityka danych i sztuczna inteligencja (AI)

#### 5.1. Wdrożenie narzędzi analitycznych

- uruchomienie dedykowanych narzędzi do analizy danych historycznych (desktop/web) z dostępem do bazy procesowej,
- możliwość tworzenia własnych zapytań, wykresów, raportów ad hoc przez użytkowników biznesowych i technicznych,
- zdefiniowanie prekonfigurowanych raportów produkcyjnych i technologicznych.

#### 5.2. Algorytmy uczenia maszynowego

- konfiguracja algorytmów uczenia maszynowego do wykrywania anomalii w procesie technologicznym, w szczególności pod kątem parametrów jakościowych (np. wilgotności, temperatury, czasu obróbki),
- możliwość utrzymywania wielu wersji modelu dla tego samego procesu (versioning modeli).

#### 5.3. Wsparcie decyzyjne operatora

- prezentacja wyników analiz i predykcji w interfejsach operatorskich w formie rekomendacji (np. „obniż temperaturę o X °C”, „zwiększ czas procesu o Y minut”, „zaplanuj przegląd do ...”),
- Możliwość personalizacji widoku wsparcia decyzyjnego w postaci konfigurowalnych okien/widgetów prezentujących dane procesowe oraz wyniki analiz,
- dedykowany moduł asystenta operacyjnego (Chat AI), umożliwiający zadawanie pytań w języku naturalnym o dane techniczne zawarte w instrukcjach stanowiskowych, dokumentacji technicznej, kart kontrolnych i innych dokumentach udostępnionych przez Zamawiającego,
- możliwość integracji z systemem utrzymania ruchu (CMMS) w celu automatycznego generowania zgłoszeń prac serwisowych.

#### 5.4. Rozwój i rozbudowa modeli

- możliwość dalszego rozwoju modeli AI przez Wykonawcę lub Zamawiającego (otwarta platforma modelowania),

- re-trenowanie modeli w oparciu o nowe dane (pętla uczenia ciągłego),
- monitorowanie jakości modeli (drift, spadek dokładności) oraz możliwość automatycznej wymiany modelu na nowy po zatwierdzeniu.

## **6. Integracja z systemami IT i łańcuchem dostaw**

### **6.1. Integracja z systemami IT**

- integracja z istniejącymi systemami ERP, systemami planowania produkcji, systemami jakości oraz bazami danych SQL Zamawiającego,
- wymiana danych poprzez interfejsy REST API, usługi webowe lub bezpośredni dostęp do baz danych, w zależności od architektury systemów źródłowych i docelowych,
- zapewnienie spójności identyfikatorów produktów, partii, zleceń oraz jednostek logistycznych.

### **6.2. Integracja z łańcuchem dostaw**

- wymiana danych dotyczących dostępności surowców, planów produkcji, statusów realizacji zleceń produkcyjnych i logistycznych,
- zapewnienie śledzenia produktu w łańcuchu dostaw (traceability) od surowca do produktu gotowego, z możliwością powiązania z parametrami procesowymi i wynikami jakości,
- możliwość udostępniania zagregowanych danych partnerom biznesowym, zgodnie z polityką Zamawiającego.

### **6.3. Spójność danych produkcyjnych i biznesowych**

- zasilanie systemów biznesowych danymi produkcyjnymi (np. rzeczywiste czasy procesów, zużycie mediów, rejestr przestoju),
- możliwość tworzenia raportów łączących dane produkcyjne (OT) i biznesowe (IT),
- zapewnienie mechanizmów kontroli jakości danych (walidacja, kompletność, audyt zmian).

## **7. Platformy cyfrowe i usługi online**

### **7.1. Dedykowane platformy online**

- implementacja funkcjonalności pozwalających tworzyć dedykowane portale/ekrany online z dostępem do zawężonych informacji, w zależności od roli oraz typu użytkownika (np. klient, dostawca, audytor),
- możliwość publikowania w czasie zbliżonym do rzeczywistego danych produkcyjnych, jakościowych i logistycznych dla wskazanych partii lub produktów.

### **7.2. Udostępnianie danych**

- definiowanie zakresów danych dostępnych dla poszczególnych kategorii użytkowników zewnętrznych (parametry jakości, statusy zamówień, terminy dostaw, ścieżka traceability),
- możliwość eksportu danych w standardowych formatach (CSV, XLSX, PDF, JSON),
- możliwość integracji portali z systemami klientów poprzez API.

### **7.3. Zarządzanie dostępem użytkowników zewnętrznych**

- zarządzanie kontami użytkowników zewnętrznych (rejestracja, reset haseł, hermetyzacja danych),
- przypisywanie ról i uprawnień ograniczających dostęp do danych wyłącznie do informacji dotyczących danego klienta/kontrahenta,
- logowanie dostępu i działań użytkowników zewnętrznych w celu zapewnienia pełnego audytu operacji.

## 8. Cyberbezpieczeństwo i ochrona danych

### 8.1. Mechanizmy bezpieczeństwa systemu

- wdrożenie mechanizmów kontroli dostępu opartych na rolach (RBAC) z możliwością definiowania profili uprawnień,
- uwierzytelnianie użytkowników z wykorzystaniem silnych haseł oraz opcjonalnie uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA),
- centralne zarządzanie użytkownikami, rolami i sesjami.

### 8.2. Rejestracja zdarzeń i monitoring bezpieczeństwa

- rejestrowanie wszystkich istotnych zdarzeń bezpieczeństwa (logowania, zmiany konfiguracji, operacje sterowania, dostęp do danych wrażliwych),
- zapewnienie nienaruszalności logów (brak możliwości ich modyfikacji przez użytkowników),
- możliwość integracji z zewnętrznym systemem klasy SIEM/SOAR Zamawiającego.

### 8.3. Bezpieczna komunikacja

- szyfrowanie komunikacji pomiędzy komponentami systemu oraz użytkownikami końcowymi (TLS min. 1.2, preferowane 1.3),
- segmentacja sieci (oddzielenie sieci OT od IT) oraz stosowanie zapór sieciowych zgodnych z polityką bezpieczeństwa Zamawiającego,
- możliwość stosowania VPN dla zdalnego dostępu.

## ZAKRES USŁUG WDROŻENIOWYCH

Zakres zamówienia obejmuje również:

1. Analiza przedwdrożeniowa i koncepcja rozwiązania
  - przeprowadzenie analizy wymagań biznesowych, technicznych i integracyjnych,
  - opracowanie dokumentu koncepcji systemu (architektura, integracje, etapy wdrożenia).
2. Projekt architektury systemu
  - przygotowanie szczegółowego projektu architektury logicznej i fizycznej,
  - określenie wymagań sprzętowych i środowiskowych.
3. Konfiguracja i parametryzacja systemu
  - konfiguracja platformy, modułów analitycznych, historian i HMI/SCADA,
  - parametryzacja wskaźników KPI, alarmów, raportów, modeli AI.

4. Integracja z infrastrukturą Zamawiającego
  - integracja z automatyką, systemami IT oraz siecią Zamawiającego,
  - konfiguracja mechanizmów bezpieczeństwa zgodnie z politykami Zamawiającego.
5. Testy funkcjonalne i wydajnościowe
  - przygotowanie scenariuszy testowych,
  - przeprowadzenie testów funkcjonalnych, integracyjnych i wydajnościowych,
  - usunięcie wykrytych niezgodności.
6. Uruchomienie produkcyjne
  - przygotowanie i realizacja planu przejścia na środowisko produkcyjne,
  - asysta powdrożeniowa w uzgodnionym okresie.
7. Szkolenia użytkowników i administratorów
  - szkolenia dla operatorów (2 dni), technologów, utrzymania ruchu, służb IT i administratorów (dla pozostałych użytkowników 3 dni)
  - przekazanie materiałów szkoleniowych w języku polskim.
8. Dokumentacja powdrożeniowa
  - dokumentacja techniczna (architektura, konfiguracja, integracje),
  - instrukcje użytkownika i administratora,
  - opis procedur backupu, odtwarzania i aktualizacji systemu.

Licencje na oprogramowanie w formie licencji wieczystych, bez limitu użytkowników.  
Zamawiający nie dopuszcza licencji w formie subskrypcji.

Wymagany jest 5-letni okres wsparcia technicznego dla systemu zgodnie z zakresem wyspecyfikowanym poniżej.

Zakres wsparcia obejmuje:

1. **Dostęp do aktualnych wersji systemu i poprawki w okresie wsparcia (5 lat)**  
Dostęp do aktualizacji oraz poprawek (w tym bezpieczeństwa) publikowanych przez Dostawcę dla zakupionej wersji – w okresie aktywnego wsparcia.
2. **Wieczysty dostęp do systemu i narzędzi administracyjno-konfiguracyjnych**  
Zamawiający posiada bezterminowy dostęp do uruchomionej instancji systemu oraz do dostarczonych mechanizmów konfiguracji i administracji (parametryzacja, konfiguracja użytkowników/uprawnień, raporty, dashboardy itp.) – bez konieczności angażowania Dostawcy do typowych zmian konfiguracyjnych.
3. **Helpdesk i obsługa zgłoszeń serwisowych**  
Przyjmowanie i obsługa zgłoszeń (incydenty, błędy) w uzgodnionym kanale (dedykowany portal), wraz z możliwością śledzenia historii zgłoszeń i statusów po stronie Zamawiającego.

**Wyłączenia:** prace rozwojowe i modyfikacje funkcjonalne (change request), integracje wykraczające poza uzgodniony zakres, administracja infrastrukturą Zamawiającego oraz utrzymanie środowisk niezależnych realizowane będą odrębnie, na podstawie dodatkowych ustaleń/umowy.

**UWAGA:** Oferta składana w odpowiedzi na zapytanie ofertowe ma NIE obejmować zakupu infrastruktury do uruchomienia systemu. Zamawiający zapewnia infrastrukturę niezbędną do uruchomienia oprogramowania.

## UWAGA

Jeżeli opis przedmiotu zamówienia zawiera w którymkolwiek miejscu odniesienie do znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy, parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów i urządzeń niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych w dokumentacji. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać na podstawie stosownych dokumentów, że oferowane przez niego maszyny, urządzenia spełniają określone wymagania przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że wyrób jest równoważny w stosunku do założeń określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

### Nazwa i kod wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne  
48900000-7 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe  
48311000-1 Pakiety oprogramowania do zarządzania dokumentami  
72265000-0 Usługi konfiguracji oprogramowania  
72262000-9 Usługi rozbudowy oprogramowania  
72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

Planowany termin realizacji zamówienia: do **25.06.2026 r.**

### WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Oferenci, którzy:

1. dysponują niezbędnym potencjałem technicznym oraz personelem do wykonania przedmiotu zamówienia;
2. znajduje się w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej;
3. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
4. posiadają stosowną wiedzę i doświadczenie pozwalającą na dostarczenie przedmiotu zamówienia;
5. Przedstawią referencje z dostarczonych licencji/ wdrożonych systemów do zarządzania produkcją od co najmniej 3 przedsiębiorstw, w okresie nie dłuższym niż 3 lata od dnia złożenia oferty;
6. nie są powiązani bezpośrednio lub za pośrednictwem innych podmiotów z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się:
  - uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów

- prawa);
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub zwiążanie z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawanie we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
  - pozostawanie z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
7. nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835)
8. nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie 108 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Oferentów warunków udziału w postępowaniu wg formuły „spełnia – nie spełnia” na podstawie niżej wymienionych oświadczeń i dokumentów:

- a) Oświadczenie Oferenta o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu o treści **Załącznika nr 2** do niniejszego zapytania.
- a) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia Oferenta na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych, o treści **Załącznika nr 3** do niniejszego zapytania,
- b) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835) o treści **Załącznika nr 4** do niniejszego zapytania,
- c) Wypełniony formularz oferty – **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania,
- d) **Referencje** z dostarczonych licencji/wdrożonych systemów do zarządzania produkcją, od co najmniej 3 przedsiębiorstw, w okresie nie dłuższym niż 3 lata od dnia złożenia oferty
- e) **Dokumentacja systemu**, potwierdzającą, iż oferowane rozwiązanie spełnia wymagania niniejszego zapytania ofertowego.
- f) Pełnomocnictwo do podpisania oferty. Pełnomocnictwo należy załączyć do oferty tylko wówczas, gdy oferta jest podpisana przez osobę nie figurującą w rejestrze lub wpisie do ewidencji działalności gospodarczej. Brak podpisu na ofercie lub podpisanie oferty przez osobę do tego nieupoważnioną spowoduje odrzucenie oferty.

#### **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

1. Oferent przedstawia ofertę zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani wariantowych.

3. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Zamawiający przewiduje płatności częściowe.
5. Ofertę należy przygotować według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
6. Upoważnienie do podpisania oferty powinno być dołączone do oferty, o ile nie wynika z innych dokumentów załączonych przez Oferenta.
7. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent.
8. Oferta powinna być podpisana, przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji Oferenta
9. Termin ważności oferty nie krótszy niż 90 dni od upływu ostatecznego terminu składania ofert.

### **TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Oferta może być złożona:

- osobiście w biurze Zamawiającego pod adresem ul. Jagiellońska 55A, 03-301 Warszawa, w godz. 08:00-15:00
- przesłana pocztą lub kurierem za potwierdzeniem odbioru, na adres składania ofert.
- przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [mbonecka@sante.pl](mailto:mbonecka@sante.pl)

**Oferty należy składać do dnia 09.03.2026 r.** (decyduje data dostarczenia oferty do sekretariatu w biurze Zamawiającego pod podanym adresem składania ofert lub mailem na wskazany powyżej adres).

Oferty dostarczone po określonym terminie nie będą rozpatrywane.

### **KONTAKT:**

Osoba upoważniona do kontaktu w sprawie niniejszego postępowania ofertowego – Pan Paweł Bajera – tel.: +48 697 405 973 ; e-mail: [pbajera@sante.pl](mailto:pbajera@sante.pl)

Wszelkie pytania dotyczące zamówienia należy zadawać mailem na adres wskazany powyżej. Zamawiający odpowie na pytania, które Wykonawca zada najpóźniej do **04.03.2026 r.** Po tym terminie Zamawiający może pozostawić pytania bez odpowiedzi. Wszystkie odpowiedzi zostaną opublikowane na stronie [www.Zamawiajacego.pl](http://www.Zamawiajacego.pl).

### **NA PODSTAWIE PONIŻSZYCH KRYTERIÓW WYŁONIMY NAJLEPSZĄ OFERTĘ:**

LP	NAZWA KRYTERIUM	OPIS KRYTERIUM	WAGA %
1	Cena netto	Oferta otrzyma wagę 100 pkt., jeśli wartość oferty będzie najniższa spośród ofert, które wpłyną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Każda kolejna oferta o wartości większej będzie otrzymywała o 10 pkt. mniej niż poprzednia do wartości minimalnej 0 punktów.	100
<b>SUMA</b>			<b>100</b>

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska największą ilość punktów w oparciu o ustalone kryteria.

Z uwagi na ograniczony budżet Zamawiający dopuszcza negocjacje z dwoma Oferentami, którzy uzyskają największą liczbę punktów. W przypadku przeprowadzenia i zakończenia negocjacji

Zamawiający wezwie tych Oferentów do złożenia ofert po negocjacjach.

O wynikach postępowania Oferenci zostaną poinformowani niezwłocznie poprzez zamieszczenie takiej informacji na stronie www Zamawiającego.

Po wyborze najkorzystniejszej Oferty Zamawiający podpisze z wybranym Oferentem Umowę na wykonanie zamówienia będącego przedmiotem zamówienia. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana, do zawarcia Umowy określając formę, miejsce i termin jej zawarcia. Zawarcie umowy nastąpi w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, o których mowa w art. 78 i art. 781 Kodeksu cywilnego.

### **WARUNKI ZMIANY UMOWY**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian, które dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
  - a) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
  - b) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
  - c) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej w pierwotnie w umowie,
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany w umowie, o ile nie prowadzi ona do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
  - a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
  - b) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
3. Zamawiający przewiduje zmianę wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia w ten sposób, że ma go zastąpić nowy wykonawca:
  - a) na podstawie postanowień umownych
  - b) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
  - c) w wyniku przejścia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców. W przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,;
4. Zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i łączna wartość zamówienia jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, w przypadku zamówień na usługi lub dostawy.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu płatności w przypadku: ograniczenia finansowego po stronie Zamawiającego, z przyczyn od niego niezależnych m.in. w sytuacji odstąpienia jednostki przekazującej dofinansowanie od dofinansowania projektu;
7. Zam. dopuszcza także zmianę terminu realizacji umowy, która będzie wynikała z porozumienia zawartego pomiędzy wykonawcą a zamawiającym. Zmiana terminu realizacji zamówienia, o której mowa powyżej może być spowodowana w szczególności:
  - warunkami atmosferycznymi uniemożliwiającymi lub utrudniającymi terminową realizację zamówienia,
  - opóźnieniami w uzyskaniu decyzji administracyjnych czy potrzebnych do realizacji

- zamówienia zgód, pozwoleń wydanych przez podmioty trzecie,
- zmianami przepisów prawa mających wpływ na realizację zamówienia,
  - koniecznością wprowadzenia korekty dokumentów bądź wykonaniu innych czynności nie wynikających z winy Oferenta,
  - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć, np. wojna, pandemia, strajki, przerwanie lub zaburzenia w łańcuchu dostaw i inne zdarzenia losowe.
  - zawieszeniem wykonywania Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego z powodów wystąpienia przyczyn technicznych lub organizacyjnych okresowo uniemożliwiających kontynuowanie jego wykonywania, o czas zawieszenia. O zawieszeniu Zamawiający powiadomi Wykonawcę wskazując przyczynę zawieszenia;
  - w przypadku konieczności wprowadzenia zmian w projekcie Zamawiającego wymagających akceptacji Instytucji Pośredniczącej. W takim przypadku termin realizacji zamówienia może zostać wydłużony o czas odpowiadający okresowi od złożenia wniosku o zmianę projektu przez Zamawiającego do czasu akceptacji zmian przez Instytucję Pośredniczącą.
8. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany harmonogramu lub terminu realizacji umowy, które wynikać będą z postanowień umowy Zamawiającego z Instytucją Finansującą, jeśli umowa ta została zawarta lub zmieniona aneksem po udzieleniu zamówienia. Zamawiający dopuszcza także zmianę terminu realizacji umowy, która będzie wynikała z porozumienia zawartego pomiędzy wykonawcą a zamawiającym.
9. W przypadku, gdy Wykonawca, który został wybrany, zrezygnuje z podpisania umowy Zamawiający ma prawo zawrzeć umowę z Wykonawcą, którego oferta była druga w kolejności najkorzystniejszych ofert.
10. Zamawiający może dokonać zmiany umówionego zakresu zamówienia w przypadku: koniecznych lub uzasadnionych zmian w dokumentacji powstałych z przyczyn niemożliwych do przewidzenia, konieczności lub techniczno-ekonomicznej zasadności zastosowania materiałów, podzespołów i urządzeń równoważnych, zamiany materiałów lub urządzeń pod warunkiem, że zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego będą to przykładowo okoliczności: powodujące poprawienie parametrów technicznych; wynikające z aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny, braku dostępności na rynku lub zmiany obowiązujących przepisów, konieczności wykonania rozwiązań równoważnych wynikających z uwarunkowań technologicznych lub użytkowych, ograniczenia finansowego po stronie Zamawiającego z przyczyn od niego niezależnych;
11. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy między Zamawiającym i Wykonawcą mogą być dokonane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

#### **DODATKOWE INFORMACJE:**

1. Zamawiający wezwie Oferentów, którzy we wskazanym terminie złożyli oferty, ale zawierają one braki lub też złożyli dokumenty i oświadczenia zawierające błędy do ich korekty/uzupełnienia/wyjaśnień, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin oraz wskazując zakres wymaganych korekt/uzupełnień. Nie dotrzymanie wskazanego terminu będzie skutkować odrzuceniem oferty. Korektom oraz uzupełnieniom podlegają jedynie braki lub błędy o charakterze formalnym. Nie dopuszcza się możliwości zmiany warunków złożonej oferty.
2. W przypadku Oferenta, którego oferta zawierać będzie rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do jego wezwania do złożenia stosownych wyjaśnień i przedstawienia sposobu wyliczenia ceny netto zamówienia. Zamawiający wezwie Oferentów, którzy we wskazanym terminie złożyli oferty, do złożenia wyjaśnień wyznaczając w tym celu odpowiedni termin oraz wskazując zakres wymaganych wyjaśnień. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Oferenta, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami

- potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Oferencie.
3. Zamawiający może poprawić w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek. Zamawiający może poprawić w ofercie inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. W tym przypadku, Zamawiający wyznacza Wykonawcy termin 2 dni robocze na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru którejkolwiek z ofert lub jego unieważnienia bez podawania przyczyny.
  5. Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Oferent.

#### **KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART.13 RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO, informuję, że:

- a) Administratorem danych osobowych jest Sante Sp. z o.o.
- b) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzonego w trybie zasady konkurencyjności.
- c) Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja niniejszego postępowania.
- d) Dane osobowe będą przechowywane przez okres postępowania o udzielenie zamówienia oraz po jego zakończeniu zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwizacji i trwałości projektu.
- e) Przetwarzane dane osobowe mogą być pozyskiwane od wykonawców, których dane dotyczą lub innych podmiotów na których zasoby się powołują wykonawcy.
- f) Przetwarzane dane osobowe obejmują w szczególności imię i nazwisko, adres, NIP, REGON, numer CEIDG, numer KRS oraz inne dane osobowe podane przez osobę składającą ofertę i inną korespondencję wpływającą do Zamawiającego w celu udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- g) Dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, w szczególności do podmiotów prowadzących działalność kontrolną wobec Zamawiającego.
- h) W odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- i) Każda osoba, której dane osobowe zostaną wskazane w niniejszym postępowaniu lub toku realizacji umowy posiada:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- j) Każdej osobie, której dane osobowe zostaną wskazane w niniejszym postępowaniu lub toku realizacji umowy nie przysługuje:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania jej danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- k) Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążyącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.